

CHARTRE DE PROTECTION DES DONNEES

UN PARTENARIAT DE CONFIANCE ENTRE KANDY ET SES CLIENTS

KANDY porte une attention toute particulière à la protection des données personnelles de ses clients. Dès lors, nous nous engageons à respecter la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée par le Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données personnelles.

En utilisant le site Kandy, vous acceptez la collecte et l'utilisation de vos données personnelles de la manière décrite dans la présente Charte de protection des données.

CHAMP D'APPLICATION

La présente Charte de protection des données décrit de quelle manière Kandy, ainsi que l'ensemble des entités appartenant au même groupe, traitent vos données personnelles lorsque vous utilisez notre site internet. Notre charte couvre également les autres canaux de collecte de vos données personnelles, notamment en magasin, sur les réseaux sociaux ou au téléphone.

KANDY TRAITE VOS DONNEES PERSONNELLES POUR MIEUX VOUS SERVIR

Le responsable de traitement est la personne en charge d'un ou de plusieurs traitements de données à caractère personnel dont il détermine les finalités et les moyens. KANDY est responsable de l'ensemble des traitements de vos données personnelles entrant dans le champ d'application mentionné ci-dessus.

- Dans le cadre de ces traitements, vos données collectées peuvent être, notamment, les suivantes :

- Votre prénom, nom, adresse, date de naissance, e-mail, téléphone ;
 - Vos données de localisation ;
 - Votre adresse de facturation et/ou de livraison ;
- Vos informations d'ordre financier (ex : numéro de carte bancaire) ;
 - Adresse IP/Mac ;
 - Témoins de connexions "cookies" ;
 - Données de connexion et de navigation ;
 - L'historique de vos achats de produits ;
- D'autres informations que vous souhaitez nous communiquer.

Le caractère obligatoire ou facultatif des données vous est signalé lors de la collecte par un astérisque. Sachez que certaines données sont collectées automatiquement du fait de vos actions sur le site Kandy.

- Pourquoi KANDY collecte vos données ?

Pour les finalités suivantes, nous demandons votre consentement :

- Géolocalisation ;
- Enquêtes de satisfaction ;
- Prospections commerciales (ex : envoi de catalogues KANDY) ;
 - Publicité ciblée (Cf Politique de cookies) ;
 - Participation à un jeu-concours ;
 - Gestion du programme fidélité KANDY ;
 - Gestion des avis clients sur nos produits ;
- Offres spéciales, promotions, coupons et garanties ;
 - Newsletter.

Pour les finalités suivantes, vos données sont nécessaires aux fins des intérêts légitimes poursuivis par KANDY :

- Analyses statistiques ;
- Pour prévenir et détecter les éventuelles menaces contre la sécurité de nos visiteurs et de nos produits ou services ;
- Pour prévenir de la fraude ou toute autre action illicite et se conformer à nos obligations légales ;
 - Les mises à jour de notre site kandy.fr.

- Les moyens de la collecte de vos données personnelles sont :

A l'occasion de l'achat en magasin Kandy, ces données peuvent être collectées directement par un collaborateur. Sur notre site KANDY.FR, ces données peuvent être collectées par le biais de

formulaire que vous serez amenés à compléter ou automatiquement.

KANDY CONSERVE VOS DONNEES SELON UNE DUREE DETERMINEE

Vos données personnelles sont conservées le temps nécessaire à l'accomplissement de l'objectif poursuivi lors de leur collecte. Elles seront ensuite archivées avec un accès restreint pour une durée supplémentaire en lien avec les durées de prescription et de conservation légale pour des raisons strictement limitées et autorisées par la loi. Elles seront ensuite supprimées.

LES DESTINATAIRES DE VOS DONNEES

KANDY ne divulgue pas vos données personnelles à d'autres entreprises à des fins de marketing. Il nous arrive parfois de recourir aux services d'autres entreprises pour pouvoir vous servir encore mieux. Certaines de vos informations sont transmises à des sociétés sous-traitantes pour la réalisation de vos prestations, mais toujours avec des mesures de sécurité administratives, techniques et physiques afin de les protéger contre toute divulgation, utilisation, modification et destruction illicite par des tiers. Nous nous engageons à assurer des contrôles de sécurité appropriés pour protéger vos données personnelles contre tout danger prévisible. KANDY peut parfois transférer à ses sous-traitants hors Union-Européenne vos données personnelles pour les mêmes raisons que celles décrites ci-dessus.

KANDY SECURISE VOS DONNEES PERSONNELLES

KANDY s'engage à protéger la sécurité, la confidentialité et l'intégrité de vos données personnelles fournies sur notre site kandy.fr et en magasin, grâce à des mesures techniques et organisationnelles.

LUTTE CONTRE LA FRAUDE

Un certain nombre de campagnes utilisent notre marque pour envoyer des courriels et se font passer pour KANDY dans le but de collecter vos données personnelles, ou pour d'autres opérations plus frauduleuses. Il est donc recommandé de ne pas ouvrir ce type de courriel avant d'avoir vérifié l'adresse de l'expéditeur. Il est possible que vous continuiez à recevoir ce genre de sollicitations sous couvert d'autres marques que la nôtre, dont l'identité est également usurpée. Cette pratique étant de plus en plus courante.

LA GESTION DE VOS DONNEES PERSONNELLES

Quand vous fournissez des informations personnelles à KANDY, dans le cadre de l'inscription au programme fidélité ou à la newsletter, vous pouvez obtenir les informations relatives à vos données les modifier ou les supprimer par simple demande par mail à service-clients@kandy.fr.

- Vos droits relatifs à la protection de vos données

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée par le Règlement européen 2016/679 du 27 Avril 2016 relatif à la protection des données personnelles, vous disposez de plusieurs droits pour la gestion de vos données.

Le droit d'accès

Vous pouvez demander à KANDY d'obtenir la confirmation que des données personnelles vous concernant sont ou ne sont pas traitées par nos services. Si elles le sont, vous pouvez en demander la copie.

Le droit de rectification

Le droit de demander à KANDY la modification de vos informations inexactes sur sa base de données.

Le droit à l'effacement

Vous souhaitez que KANDY efface vos informations contenues dans nos bases de données ? C'est possible.

Le droit d'opposition et de retrait de consentement

Vous souhaitez ne pas ou ne plus apparaître sur un fichier de nos bases, vous le pouvez en exerçant l'un de ces droits et à tout moment.

Le droit de limitation du traitement

Vous pouvez demander la suspension d'un traitement vous concernant le temps d'une vérification (exemple : pour l'exercice du droit d'opposition, KANDY doit vérifier si des motifs légitimes justifieraient la poursuite du traitement).

Le droit à la portabilité

C'est le droit d'obtenir que ses données personnelles soient transmises, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible pour l'ordinateur, à nous même ou à un autre responsable de traitement, lorsque cela est techniquement possible.

Le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL

Vous pouvez introduire une réclamation si vous considérez que le traitement de données à caractère personnel vous concernant constitue une violation à la réglementation. Si vous souhaitez avoir des informations supplémentaires sur vos droits, et plus particulièrement sur ce dernier droit, dirigez-vous sur [le site web de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés](#).

- Contact pour l'exercice de vos droits

Pour toute question relative à la présente charte ou pour l'exercice de vos droits, vous pouvez nous envoyer conformément à la réglementation, une demande accompagnée d'un justificatif d'identité valide :

Soit par courrier à l'adresse suivante :

KANDY
protection des données personnelles
rue Louis Blériot
62990 Beaurainville

Soit par e-mail à : service-clients@kandy.fr

MISE A JOUR DE NOTRE CHARTE DE PROTECTION DES DONNEES

La présente charte peut être mise à jour périodiquement et sans préavis. Toute modification entre en vigueur immédiatement à partir de la publication de la nouvelle charte sur le Site [kandy.fr](#) et sur les applications mobiles. Toutefois, nous utilisons vos données personnelles conformément à la Charte en vigueur au moment où vous nous soumettez lesdites données. Nous vous avertirons de tout changement important de notre charte et solliciterons votre consentement si cela est nécessaire et impacte la finalité de la collecte de vos données personnelles. Afin de toujours rester conforme à la réglementation en vigueur relative à la protection des données personnelles, la présente charte est revue annuellement par nos services.

LOI ET JURIDICTION APPLICABLE

La présente charte relative à la protection de vos données personnelles est régie par la loi française et tout litige à son sujet relèvera de la compétence exclusive des tribunaux français.

Dernière mise à jour : 15 mai 2018